



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°1

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous utilisez une crème dépilatoire sur les jambes et jugez la repousse trop rapide.
Vous prenez rendez-vous et vous réglez la prestation immédiatement. Vous êtes disponible le matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°1
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre client.

Semaine du ... 7.14.11. Au 11.14.2011.

Lundi

	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	
9	9	9	9	9	9	
30	30	30	30	30	30	
10	<i>Me Julien</i> Soin visage	10	10	10	10	
30		30	30	30	30	
11	11	11	11	11	11	
30	30	30	30	30	30	<i>Me Vernaud Soin visage</i>
12	12	12	12	12	12	
30	30	30	30	30	30	
13	<i>Me Dupont</i> Epil 1/2J + A	13	13	13	13	
30		30	30	30	30	
14	<i>Me Carasso</i> JE + M + A + SC	14	14	14	14	
30		30	30	30	30	
15	15	15	15	15	15	
30	30	<i>Monsieur Pierre</i> Mancourie	30	30	30	
16	16	16	16	16	16	
30	30	30	<i>Me Joma</i>	30	30	
17	17	17	Soin visage + Télecture cils	17	17	
30	30	30	30	30	30	
18	18	18	18	18	18	
30	30	30	30	30	30	
19	19	19	19	19	19	
30	30	30	30	30	30	

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°2

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez bricolé, jardiné et vos mains sont très abîmées. Vous avez un rendez-vous dans trois jours et vous souhaitez des mains plus soignées. Vous prenez rendez-vous maintenant et réglez la prestation tout de suite. Vous êtes disponible le mardi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°2
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7. Juin Au 13. Juin. 2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi				
9	9	9	9	9	9				
30	30	30	30	30	30				
10	10	10	10	10	10				
30	30	30	30	30	30				
11	11	11	11	11	11				
30	30	30	30	30	30				
12	12	12	12	12	12				
30	30	30	30	30	30				
13	13	13	13	13	13				
30	30	30	30	30	30				
14	14	14	14	14	14				
30	30	30	30	30	30				
15	15	15	15	15	15				
30	30	30	30	30	30				
16	16	16	16	16	16				
30	30	30	30	30	30				
17	17	17	17	17	17				
30	30	30	30	30	30				
18	18	18	18	18	18				
30	30	30	30	30	30				
19	19	19	19	19	19				
30	30	30	30	30	30				

Mme Jaloux
Manucure + gommage
+ masque

Mme Jorava
Beauté des pieds

Mme Bimal
Épilation sourcils

Mme Estan
S corps Relaxant
01.38.17.24.12

Mme Sivanon
MANUCURE

Mme Subal
S. visage +
Épilation JE + M + A

Mme Jaloux
Mme Jaloux épilation SC
Mme Esteban épilation lèvres

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°3

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fils de 15 ans a quelques comédons sur le visage et vous aimeriez qu'il retrouve une belle peau pour qu'il ne soit plus complexé.
Vous prenez rendez-vous immédiatement et vous réglez la prestation ce jour. Il est disponible le vendredi et le samedi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°3
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.11. Au 13.11.2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Mme Joliette
Soins visage

Mme Pissani
Épilation JE + M + A

Mme Pissani
Épilation sourcils

Mme Poussa
Beauté des pieds

Mme Polatus
Beauté des pieds

Mme Polatus
Beauté des pieds

Mme Jafari
Soins visage + manucure
01.4.2.17.20.30

Mme Jafari
Soins visage + manucure
01.4.2.17.20.30

Mme Jafari
Soins visage + manucure
01.4.2.17.20.30

Mme Torpas
Soins du corps

Mme Torpas
Soins du corps

Mme Torpas
Soins du corps

Mme Suavi
Soins du visage + téniture des sourcils

Mme Suavi
Soins du visage + téniture des sourcils

Mme Suavi
Soins du visage + téniture des sourcils

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°4

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez le contour des yeux marqué et désirez remédier à cela. Vous voulez également une beauté des pieds à la suite de votre soin.
Vous prenez rendez-vous de suite et réglez la prestation immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°4
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7. Juin. Au 13. Juin. 2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	Dimanche	Dimanche	Dimanche
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Mme Epasque
 Beauté des pieds
 Mme Orsola
 Soins visage
 Mme Derogues
 Soins visage +
 Epilation sourcils
 Mme Vagues
 Soins des mains +
 Pose de vernis
 Mme Freda Soins visage
 01.42.36.27.12

Mme Victor Epilation sourcils
 Mme Dupas Epilation lèvres

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°5

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez que vos cils soient plus foncés pour votre départ en vacances. De plus vous prenez rendez-vous pour une épilation jambes entières et maillot. Vous êtes disponible après 14 H. Vous prenez rendez-vous immédiatement et réglez sur le champ.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°5
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7. Juin. Au 13. Juin. 2014.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi				
9	9	9	9	9	9				
30	30	30	30	30	30				
10	10	10	10	10	10				
30	30	30	30	30	30				
11	11	11	11	11	11				
30	30	30	30	30	30				
12	12	12	12	12	12				
30	30	30	30	30	30				
13	13	13	13	13	13				
30	30	30	30	30	30				
14	14	14	14	14	14				
30	30	30	30	30	30				
15	15	15	15	15	15				
30	30	30	30	30	30				
16	16	16	16	16	16				
30	30	30	30	30	30				
17	17	17	17	17	17				
30	30	30	30	30	30				
18	18	18	18	18	18				
30	30	30	30	30	30				
19	19	19	19	19	19				
30	30	30	30	30	30				

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel

Réseau SCEREN

Mme Opalia MANUCURIE

Mme Sappas Soins visage + Epilation sourcils

Mme Bazin Soins corps 01.42.27.30.20

Mme Monales Soins visage

Mme Pupala MANUCURIE

Mme Manjor Epilation jambes entières + maillot + aisselles

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°6

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Récemment arrivé à Paris, votre peau est devenue sensible et irritée à cause de la pollution.
Vous prenez rendez-vous et réglez immédiatement. Vous êtes disponible en fin de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°6
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.11. Au 13.11.2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9						
30						
10						
30						
11						
30						
12						
30						
13						
30						
14						
30						
15						
30						
16						
30						
17						
30						
18						
30						
19						
30						

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel
Réseau CEREN

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°7

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes un homme qui prend grand soin de votre apparence et pour les vacances vous voulez éliminer les poils de votre dos. De plus vous prenez rendez-vous pour des U.V.
Après avoir réglé l'ensemble des prestations, vous prenez le rendez-vous.
Vous êtes disponible plutôt le matin.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°7	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7. Juin. Au 13. Juin. 2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9		9	9	9	9	9
30		30	30	30	30	30
10		10	10	10	10	10
30		30	30	30	30	30
11		11	11	11	11	11
30		30	30	30	30	30
12		12	12	12	12	12
30		30	30	30	30	30
13		13	13	13	13	13
30		30	30	30	30	30
14		14	14	14	14	14
30		30	30	30	30	30
15		15	15	15	15	15
30		30	30	30	30	30
16		16	16	16	16	16
30		30	30	30	30	30
17		17	17	17	17	17
30		30	30	30	30	30
18		18	18	18	18	18
30		30	30	30	30	30
19		19	19	19	19	19
30		30	30	30	30	30

Mme Dumas Soins
Visage 01.42.17.30.12

Mme Puoca
Beauté des pieds

Mme Bisola
Soins visage

Mme Victoria
Soins corps

Mme Hensel
Manucure + pose vernis

Mme Javal
Soins visage

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°8

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre mari pour ses 40 ans un soin du visage en institut. De plus vous souhaitez pour vous un rendez-vous pour une manucurie.
Vous avez des disponibilités en début de semaine.
Vous prenez rendez-vous et vous réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°8
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.11. Au 13.11.2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9						
30						
10						
30						
11						
30		Mme Bakum Soin visage 01.42.17.30.12				
12						
30						
13						
30						
14						
30						
15						
30						
16						
30						
17						
30						
18						
30						
19						
30						

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°9

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre sœur revient d'un séjour linguistique de trois mois, vous souhaitez lui offrir un cadeau, elle sera chez vous toute la semaine. De plus, vous prenez un rendez-vous pour une épilation maillot. Vous réglez la prestation aujourd'hui. Vous êtes disponible le mardi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°9
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du ... 7.11.11. Au 11.11.2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

Mme Rodolphe
Manucurie

Mr Vicca
Epilation sourcils

Mme Ducatof
Soin visage
 01.42.12.34.12

Mme Offrin
Soin du corps

Mme Bigard
Beauté des pieds

Mme Picadou
*Epilation + maillots +
 jambes entières*

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°10

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez les ongles abîmés et l'ongle de votre index est fendu.
Vous prenez rendez-vous et réglez la prestation aujourd'hui.
Vous êtes disponible en fin de semaine.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°10
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre client.

Semaine du 07.11.11. Au 13.11.2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi				
9	9	9	9	9	9				
30	30	30	30	30	30				
10	10	10	10	10	10				
30	30	30	30	30	30				
11	11	11	11	11	11				
30	30	30	30	30	30				
12	12	12	12	12	12				
30	30	30	30	30	30				
13	13	13	13	13	13				
30	30	30	30	30	30				
14	14	14	14	14	14				
30	30	30	30	30	30				
15	15	15	15	15	15				
30	30	30	30	30	30				
16	16	16	16	16	16				
30	30	30	30	30	30				
17	17	17	17	17	17				
30	30	30	30	30	30				
18	18	18	18	18	18				
30	30	30	30	30	30				
19	19	19	19	19	19				
30	30	30	30	30	30				

Mme Bolognis
Soin visage 01.42.34.12.84

Mr Paul épilation sourcils

Mme Maurepas
Soin du corps

Mme Gauthier
Soin des ongles

Mme Soto épilation sourcils

Mr Gillas
Manucurie

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°11

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances dans 15 jours, vous aimeriez avoir un léger hâle sur l'ensemble de votre corps.
Vous prenez rendez-vous et vous réglez la prestation immédiatement. Vous êtes disponible tous les après-midi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°11
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.11. Au 11.11.2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi				
9	9	9	9	9	9				
30	30	30	30	30	30				
10	10	10	10	10	10				
30	30	30	30	30	30				
11	11	11	11	11	11				
30	30	30	30	30	30				
12	12	12	12	12	12				
30	30	30	30	30	30				
13	13	13	13	13	13				
30	30	30	30	30	30				
14	14	14	14	14	14				
30	30	30	30	30	30				
15	15	15	15	15	15				
30	30	30	30	30	30				
16	16	16	16	16	16				
30	30	30	30	30	30				
17	17	17	17	17	17				
30	30	30	30	30	30				
18	18	18	18	18	18				
30	30	30	30	30	30				
19	19	19	19	19	19				
30	30	30	30	30	30				

Mme Gilbert
Soin visage

Mme Gauthier
*Jambes entières +
maillot + aisselles*

Mme Berges
*Beauté des pieds
01.42.37.24.12*

Mme Gomez
Soin visage

Mme Poras
Manucurie

Mme Raliat
Manucurie

Mme Rurat
Soin corps

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel / Réseau SCEREN

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°12

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous partez en vacances aux Maldives, vos pieds sont secs et vos ongles sont de différentes longueurs.
Vous prenez rendez-vous et réglez votre prestation aujourd'hui.
Vous êtes disponible uniquement le vendredi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°12
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 09/11/2011 Au 14/11/2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9		9	9	9	9	9
30		30	30	30	30	30
10		10	10	10	10	10
30		30	30	30	30	30
11		11	11	11	11	11
30		30	30	30	30	30
12		12	12	12	12	12
30		30	30	30	30	30
13		13	13	13	13	13
30		30	30	30	30	30
14		14	14	14	14	14
30		30	30	30	30	30
15		15	15	15	15	15
30		30	30	30	30	30
16		16	16	16	16	16
30		30	30	30	30	30
17		17	17	17	17	17
30		30	30	30	30	30
18		18	18	18	18	18
30		30	30	30	30	30
19		19	19	19	19	19
30		30	30	30	30	30

Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement Professionnel
Réseau SCEREN

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°13

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous êtes un homme soucieux de l'aspect de ses mains, depuis quelques temps vos mains sont sèches et les ongles sont irréguliers.
Vous prenez rendez-vous et réglez votre prestation aujourd'hui. Vous voulez un rendez-vous le plus vite possible.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°13
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.2011..... Au 11.11.2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi				
9	9	9	9	9	9				
30	30	30	30	30	30				
10	10	10	10	10	10				
30	30	30	30	30	30				
11	11	11	11	11	11				
30	30	30	30	30	30				
12	12	12	12	12	12				
30	30	30	30	30	30				
13	13	13	13	13	13				
30	30	30	30	30	30				
14	14	14	14	14	14				
30	30	30	30	30	30				
15	15	15	15	15	15				
30	30	30	30	30	30				
16	16	16	16	16	16				
30	30	30	30	30	30				
17	17	17	17	17	17				
30	30	30	30	30	30				
18	18	18	18	18	18				
30	30	30	30	30	30				
19	19	19	19	19	19				
30	30	30	30	30	30				

Base Mondiale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel / Réseau SCEREN

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°14

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous allez bientôt fêter vos 60 ans, l'ovale de votre visage a perdu de sa fermeté.
Vous prenez rendez-vous et réglez votre prestation aujourd'hui.
Vous êtes disponible après 17 heures.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°14
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.10.2011 Au 13.10.2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	Mme Megas <i>Soin visage</i> 01.42.13.12.86	30	30	30	30
11	11	11	11	11	11	11
30	30	30	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	Mme Orlis <i>Manucurie</i>	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	Mme Robert <i>Épilation jambes entières</i>	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	30
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	Mme Prunelle <i>Soin visage</i>	17	17	Mme Delpaz <i>Manucurie</i>	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	Mme Tremblay <i>Beauté des pieds</i>	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°15

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous trouvez que les poils de vos bras sont trop présents, de plus vous voulez prendre rendez-vous pour une beauté des pieds.
Vous prenez rendez-vous et réglez vos prestations aujourd'hui.
Vous êtes disponible uniquement le mardi.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°15
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7 juin Au 13 juin 2011.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi				
9	9	9	9	9	9				
30	30	30	30	30	30				
10	10	10	10	10	10				
30	30	30	30	30	30				
11	11	11	11	11	11				
30	30	30	Mme Richard <i>Beauté des pieds</i>	30	30	Mme Joelle Sourcils			
12	12	12	12	12	12	Mme Blulette Lèvres			
30	30	30	30	30	30				
13	13	13	13	13	13				
30	30	30	30	30	30				
14	Mme Piochard <i>Soin visage</i> 01.42.12.13.46	14	14	14	14				
30	30	30	30	30	30				
15	15	15	15	15	15				
30	30	30	30	30	30				
16	16	16	16	16	16	Mme Jules 1/2 jambes			
30	30	30	30	30	30				
17	Mme Barbier <i>Manucurie</i>	17	17	17	17				
30	30	30	30	30	30				
18	18	18	18	18	18				
30	30	30	30	30	30				
19	19	19	19	19	19				
30	30	30	30	30	30				

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°16

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Votre fille de 13 ans est gênée par l'apparition de poils plus foncés sur ses jambes. Elle souhaite une épilation. Elle est disponible tous les jours à partir de 17h00. Vous lui prenez rendez-vous et réglez immédiatement.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES				SUJET N°16
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 07.11.11. Au 13.11.2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	30	Emilie DJ + Maillot	30	30	Mme Claude S. Visage
11	11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Jouanne S. Visage	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	Mr Jacques Epil Dos	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	30	30	Mme Simon U.V.
15	15	15	15	15	15	15
30	30	30	30	30	30	30
16	16	16	16	16	16	16
30	Mme Masson J/C + S. Visage 01.52.75.75.63	30	30	30	Julie J/C + Maillot	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°17

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous souhaitez offrir à votre fille de 20 ans un soin du visage. Elle présente des rougeurs. Vous prenez rendez-vous et réglez sa prestation. Elle est disponible à partir de 17 h30.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°17	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7/11/11 Au 11/11/11.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi			
9	9	9	9	9	9	9			
30	30	30	30	30	30	30			
10	10	10	10	10	10	10			
30	30	30 Mme Yvan Epil. J/C + Maillot	30	30	30	30 Mme Rouder S. Visage			
11	11	11	11	11	11	11			
30	30	30	30	30	30 Mme Yousfi Epil. Aisselles + Maillot	30			
12	12	12	12	12	12	12			
30	30	30	30	30	30	30			
13	13	13	13	13	13	13			
30	30	30	30	30 Mme Dericher Epil. Sourcils	30	30			
14	14	14	14	14	14	14			
30	30	30	30	30	30	30			
15	15	15	15	15	15	15			
30	30	30	30	30	30	30			
16	16	16	16	16	16	16			
30	30	30 Mme Simon S. Visage 09.29.29.31.18	30	30	30 Mme Rolland Epil. Bras	30 Mme Riou Maquillage			
17	17	17	17	17	17	17			
30	30	30	30	30	30 Mme Biot Beauté des pieds	30			
18	18	18	18	18	18	18			
30	30	30	30	30	30	30			
19	19	19	19	19	19	19			
30	30	30	30	30	30	30			

JURY N°

CANDIDAT N°

PRESTATION DE SERVICES

SUJET N°18

Vous tenez le rôle du client (ou de la cliente) pour le sujet ci-dessous.
Demandez au candidat un conseil, un rendez-vous et un encaissement pour la situation suivante :

Vous avez une pilosité importante au niveau des avant bras et souhaitez connaître une méthode pour éliminer vos poils temporairement.
Vous prenez rendez-vous et réglez votre prestation immédiatement.
Vous êtes libre le mercredi toute la journée.

Rappel des exigences de l'épreuve, pour le jury

- Préciser au candidat dès sa présentation l'orientation professionnelle du pôle sur lequel, il est interrogé (parfumerie, maquillage, prestation ou produits de soins).
- Ne formuler qu'une seule objection.
- Exiger une proposition de vente additionnelle (vente ou prestation).
- Remettre au candidat le planning joint sur lequel, il doit placer un rendez-vous.

Attention : Cette épreuve n'est pas une épreuve de cosmétologie.

CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE				
ÉPREUVE : EP2 VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES			SUJET N°18	
Durée : 10 minutes oral maximum (durée globale 30 minutes)	Code : 50 336 04	Coef. : 3	SESSION 2011	Page 1/2

Planning

Renseigner le planning suivant en fonction du sujet, des contraintes imposées par votre cliente.

Semaine du 7. Juin Au 13. Juin. 2011.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9	9	9	9	9	9	9
30	30	30	30	30	30	30
10	10	10	10	10	10	10
30	30	Mme Jude <i>Epil. Sourcils</i> 01.48.48.29.12	30	30	30	Mme Jura <i>Epil. J/C + Maillot</i>
11	11	11	11	11	11	11
30	30	Mme Jean <i>Epilation Bras</i>	30	30	30	30
12	12	12	12	12	12	12
30	30	30	30	30	30	30
13	13	13	13	13	13	13
30	30	30	30	30	30	30
14	14	14	14	14	14	14
30	30	30	30	Mlle Jade <i>Maillot + Aisselles</i>	30	Mme Joret <i>Epil. Sourcils</i>
15	15	15	15	15	15	15
30	30	Mme Josianne <i>S. Visage</i>	30	30	Mme Jorian <i>Epilation J/C</i>	30
16	16	16	16	16	16	16
30	30	30	30	30	30	30
17	17	17	17	17	17	17
30	30	30	30	30	30	30
18	18	18	18	18	18	18
30	30	30	30	30	30	30
19	19	19	19	19	19	19
30	30	30	30	30	30	30